

# Analyse de la satisfaction des enseignants au regard de leur carrière

*Joséphine Mukamurera*

*Martin Bouthiette*

*CRIE-CRIFPE, Université de Sherbrooke*

*M.-M. Drouin*

*C.S de la Beauce-Etchemin*

76<sup>ème</sup> Congrès de l'ACFAS, Québec, INRS, 8 mai 2008

# Plan de la présentation

- ⦿ Introduction
- ⦿ Données analysées: questionnaires
- ⦿ Résultats et discussion
- ⦿ Conclusion

# 1. Introduction

- S'insérer et faire carrière en enseignement au Québec: parcours du combattant.
- Taux d'abandon (21%) et de remise en question de la carrière (51%) sont préoccupants.
- En dépit des diverses problématiques qui touchent les enseignants dans leur vie professionnelle au quotidien (Mukamurera, Bourque et Gingras, 2008; Jeffrey et Sun, 2007; Tardif, 1999; Lessard et Tardif, 1996), nombreux sont ceux qui, dans une certaine mesure, sont globalement satisfaits de leur carrière.
- Qu'est-ce qui fait donc le bonheur de ces enseignants, c'est-à-dire qui nourrit leur satisfaction au travail? Quels sont les déterminants de la satisfaction professionnelle des enseignants?

# 1. Introduction (suite)

## ◎ Ce qu'on sait des recherches antérieures:

- Satisfaction des enseignants très élevée pour les relations avec les élèves, les relations avec les collègues, l'autonomie professionnelle, l'amour du métier, l'amour de la matière (Berthelot, 1991; Huberman, 1989).
- La satisfaction varie selon la langue de travail, le niveau d'enseignement, l'âge, l'expérience, la scolarité, parfois le genre, les caractéristiques socio-économiques du milieu de travail (Berthelot, 1991).

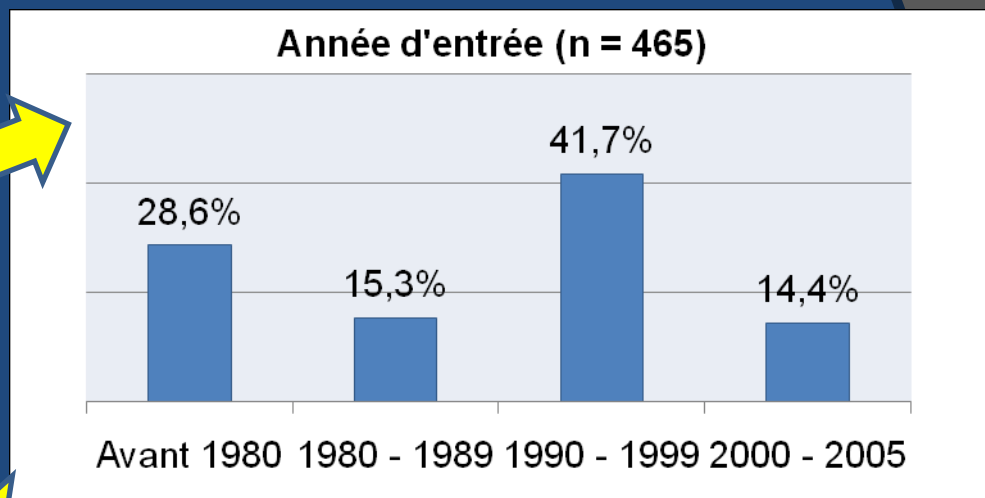
## ◎ Objectif de la présentation: apporter un éclairage sur la satisfaction professionnelle des enseignants du Québec à partir d'une analyse fine de données empiriques récentes.

## 2. Donnée analysées: questionnaires

467 répondants retenus sur 642 questionnaires reçus.

- Année d'entrée varié
- Tous les ordres d'enseignement
- 77,5 % ont un statut d'emploi régulier
- 77,9 % sont des femmes

Une question ouverte sur les deux principales frustrations vécues : 588 Q.



### Niveau d'enseignement (n = 463)

|                   | Fréquence  | Pourcentage valide |
|-------------------|------------|--------------------|
| Préscolaire       | 35         | 7,6%               |
| <b>Primaire</b>   | <b>237</b> | <b>51,2%</b>       |
| <b>Secondaire</b> | <b>152</b> | <b>32,8%</b>       |
| Autre             | 14         | 3,0%               |
| Niveaux multiples | 25         | 5,4%               |

# 3. Résultats et discussion

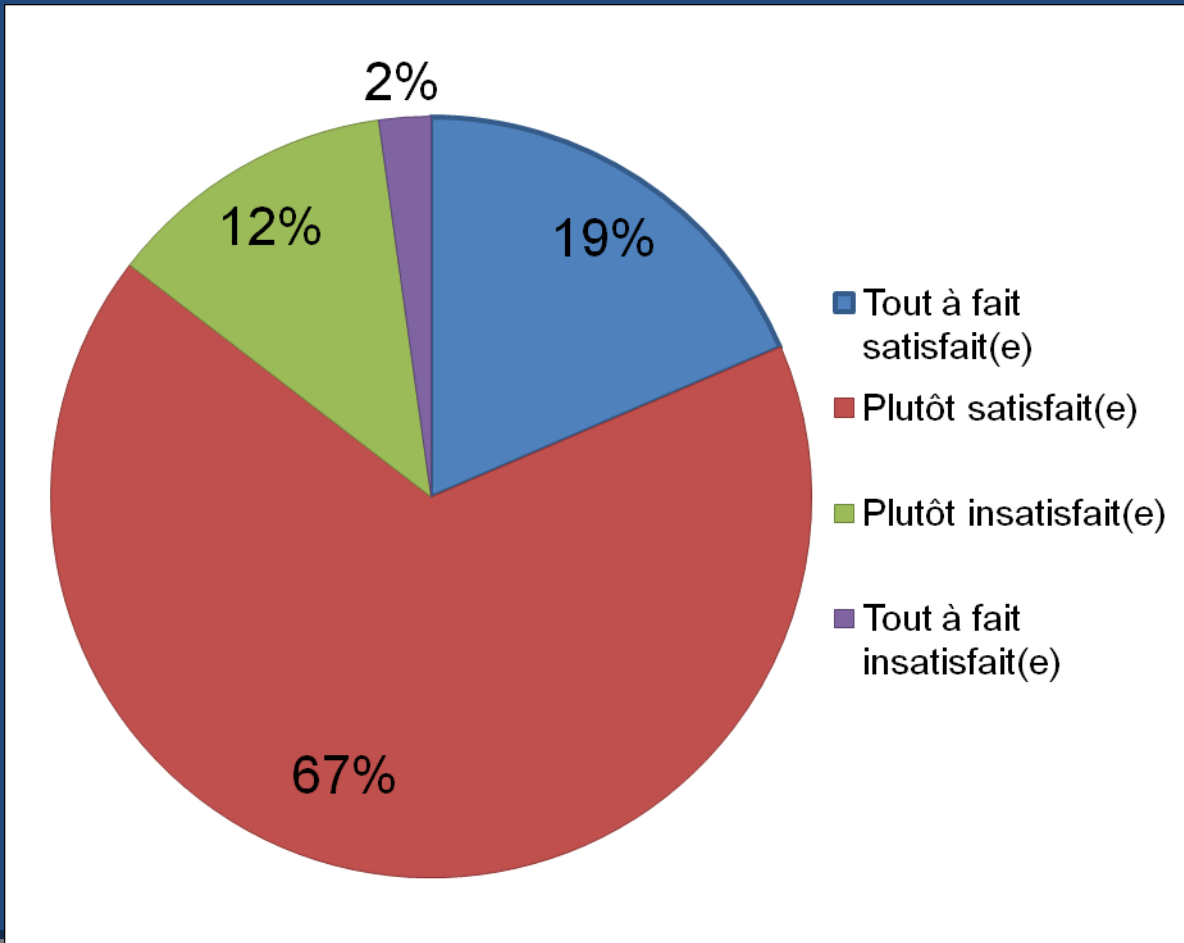
3.1 Portrait de la satisfaction des enseignants au regard de leur carrière.

3.2 Appréciation au regard des aspects de la carrière et du métier d'enseignant.

3.3 Aperçu des sources de satisfaction (données qualitatives).

# 3.1 Portrait de la satisfaction des enseignants au regard de leur carrière

## a. Portrait global de la satisfaction, en % (N = 453)



- Enseignants relativement satisfaits mais peu se considèrent tout à fait satisfaits (18,5%)
- 14,6 % sont plutôt ou tout à fait insatisfaits
- **Pas de différence significative selon le genre des répondants**

# 3.1 Portrait de la satisfaction des enseignants au regard de leur carrière (suite)

## b. Satisfaction selon l'année d'entrée, en % (N=453)

|                            | N valide   | Avant 1980  | 1980 – 1989 | 1990 - 1999 | 2000-2005   |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Tout à fait satisfait(e)   | 83         | 30,0        | 21,1        | 11,5        | 11,9        |
| Plutôt satisfait(e)        | 302        | 63,1        | 62,0        | 70,5        | 70,1        |
| <b>Satisfait(e)</b>        | <b>385</b> | <b>93,1</b> | <b>83,1</b> | <b>82</b>   | <b>82</b>   |
| Plutôt insatisfait(e)      | 56         | 5,4         | 11,3        | 16,4        | 16,4        |
| Tout à fait insatisfait(e) | 10         | 1,5         | 5,6         | 1,6         | 1,5         |
| <b>Insatisfait(e)</b>      | <b>66</b>  | <b>6,9</b>  | <b>16,9</b> | <b>18</b>   | <b>17,9</b> |

**Taux de satisfaction plus élevé chez les enseignants entrés avant 1980 (différence significative)**



# 3.1 Portrait de la satisfaction des enseignants au regard de leur carrière (suite)

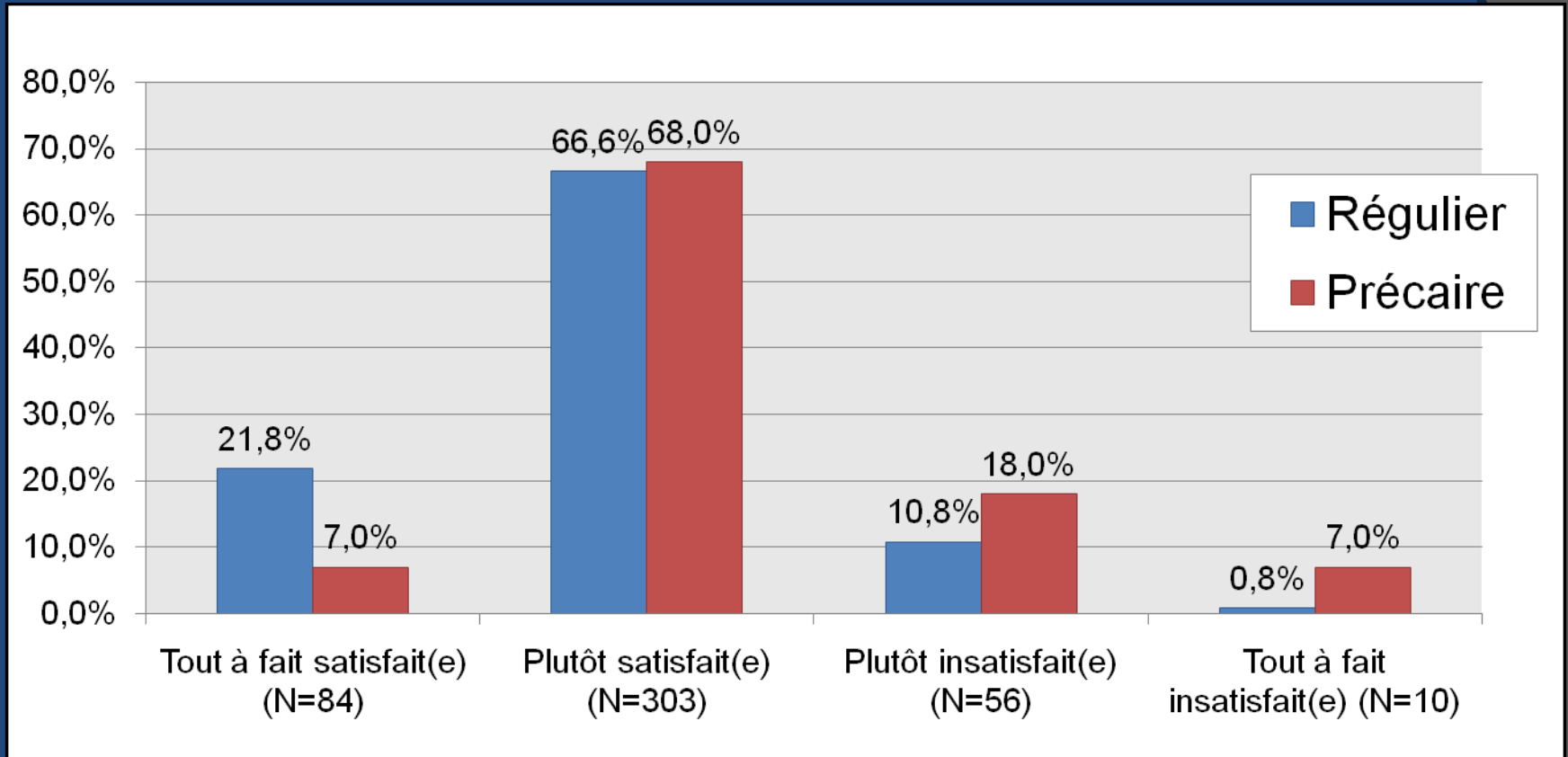
## c. Satisfaction selon le niveau d'enseignement, en % (N=449)

|                            | N valide   | Préscolaire | Primaire    | Secondaire  | Autre      | Niveaux multiples |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------------|
| Tout à fait satisfait(e)   | 84         | 25,7        | 15,9        | 20,0        | 46,2       | 12,0              |
| Plutôt satisfait(e)        | 300        | 68,6        | 70,4        | 60,7        | 53,8       | 76,0              |
| <b>Satisfait(e)</b>        | <b>384</b> | <b>94,3</b> | <b>86,3</b> | <b>80,7</b> | <b>100</b> | <b>88</b>         |
| Plutôt insatisfait(e)      | 56         | 5,7         | 10,6        | 18,7        | 0,0        | 8,0               |
| Tout à fait insatisfait(e) | 9          | 0,0         | 3,1         | 0,7         | 0,0        | 4,0               |
| <b>Insatisfait(e)</b>      | <b>65</b>  | <b>5,7</b>  | <b>13,7</b> | <b>19,4</b> | <b>0</b>   | <b>12</b>         |

**Association significative; davantage d'insatisfaction au secondaire et plus de satisfaction au préscolaire et au niveau « autre ».**

# 3.1 Portrait de la satisfaction des enseignants au regard de leur carrière (suite)

## d. Satisfaction selon le statut d'emploi, en % (N=453)

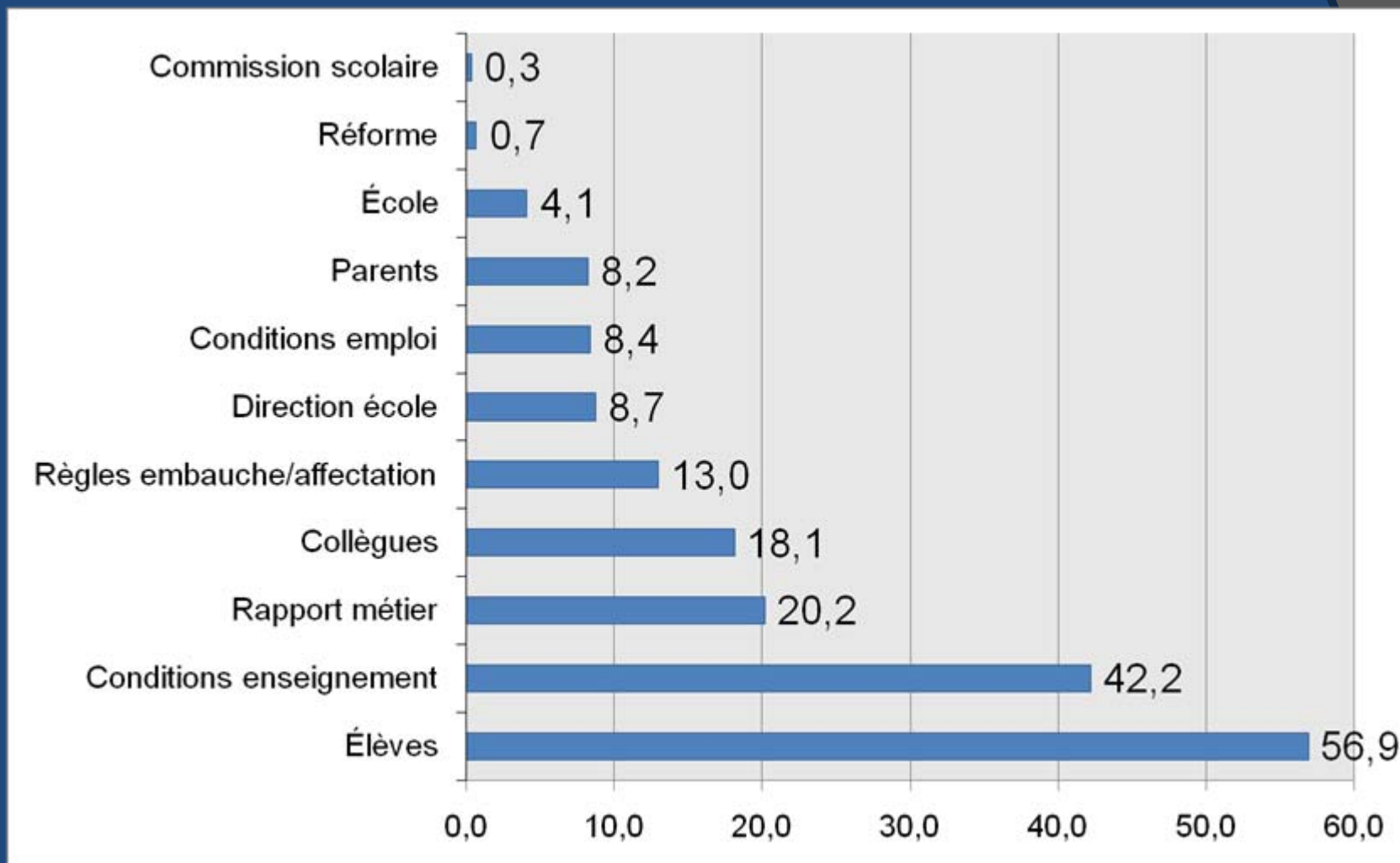


**Taux de satisfaction plus élevé chez les « réguliers »**

## 3.2 Appréciation au regard des aspects de la carrière et du métier, en %

|  | N   | Totalement désaccord | Un peu en désaccord | Assez en accord | Totalement accord |
|--|-----|----------------------|---------------------|-----------------|-------------------|
| Bonnes surprises, d'agréables moments                                    | 454 | 1,1                  | 13,7                | 57,0            | 28,2              |
| Moments difficiles, événements éprouvants en pratique quotidienne        | 454 | 34,8                 | 38,1                | 20,3            | 6,8               |
| Moments difficiles pour stabilité d'emploi et conditions de travail      | 453 | 42,2                 | 28,5                | 21,2            | 8,2               |
| ★ Expérimenter, développer mes intérêts, réaliser des projets personnels | 453 | 6,2                  | 17,0                | 53,0            | 23,8              |
| Peu d'intérêt dans cette profession                                      | 455 | 76,5                 | 18,2                | 3,5             | 1,8               |
| ★ L'autonomie, la liberté  | 455 | 4,0                  | 21,8                | 52,5            | 21,8              |
| Pris beaucoup de responsabilités   | 456 | 1,5                  | 5,9                 | 48,9            | 43,6              |
| Développer les compétences et aller de mieux en mieux                    | 456 | 0,2                  | 3,7                 | 41,4            | 54,6              |
| Utiliser des talents, des qualités personnelles                          | 456 | 1,3                  | 4,6                 | 42,5            | 51,5              |
| ★ Plus le travail est devenu difficile                                   | 452 | 40,0                 | 36,3                | 16,8            | 6,9               |
| Être soi-même, s'exprimer  | 455 | 2,4                  | 8,1                 | 56,7            | 32,7              |
| Enseigner est devenu un travail routinier                                | 453 | 54,1                 | 34,9                | 8,6             | 2,4               |
| Déception par rapport aux attentes                                       | 450 | 30,7                 | 33,6                | 22,9            | 12,9              |
| ★ Métier ingrat et pas assez valorisant                                  | 457 | 9,8                  | 19,0                | 41,4            | 29,8              |

### 3.3 Aperçu des sources de satisfaction des enseignants, en %, (N=585)



# 4. Conclusion

- Enseignants relativement satisfaits (85,4%), mais seulement 18,5% se considèrent tout à fait satisfaits.
- Les variables qui semblent le plus fréquemment associées significativement à la satisfaction et à l'appréciation de certains aspects de la carrière sont: l'année d'entrée dans la carrière et le statut d'emploi.
  - importance des facteurs structurels, contextuels et organisationnels (Huberman, 1989; Lessard et Tardif, 1996).
  - Plusieurs enjeux communs.
- La satisfaction au travail est nourrie par le rapport personnel positif à l'enseignement comme fonction, les accomplissements auprès des élèves, le sentiment d'être utile, la maîtrise progressive des facettes du travail et la stabilité professionnelle.

## 4. Conclusion (suite)

- ⦿ Un fort sentiment d'alourdissement du travail avec le temps et de dévalorisation de la profession.
- ⦿ Préoccupations qui méritent une attention:
  - donner un nouveau souffle à la profession (CSE, 2004), ce qui aiderait à attirer et à retenir des enseignants de qualité;
  - maintenir la flamme des nouveaux enseignants et nourrir leur épanouissement professionnel au travail;
  - soutenir la transition vers la retraite pour une fin de carrière harmonieuse et un legs positif à la relève et à la profession en général.

# MERCI !

Josephine.Mukamurera@USherbrooke.ca

Martin.Bouthiette@USherbrooke.ca

marie-michele.drouin@csbe.qc.ca



Voir ci-après les compléments au diapositifs 11 (point 3.2) et 12 (point 3.3)

## 3.2a Possibilité d'expérimenter et année d'entrée, en %



|                         | N valide | Avant 1980 | 1980 – 1989 | 1990 - 1999 | 2000-2005 |
|-------------------------|----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| Totalement en accord    | 108      | 32,5       | 26,8        | 20,3        | 14,9      |
| Assez en accord         | 239      | 53,2       | 54,9        | 54,5        | 46,3      |
| Un peu en désaccord     | 77       | 8,7        | 11,3        | 19,8        | 31,3      |
| Totalement en désaccord | 27       | 5,6        | 7,0         | 5,3         | 7,5       |
| N valide                | 451      |            |             |             |           |

**Différence significative : ceux entrés avant 1980 ont davantage pu expérimenter et développer leurs intérêts que leurs collègues des générations subséquentes et en particulier les plus jeunes.**





## 3.2b Autonomie professionnelle et année d'entrée, en %

|                         | N valide | Avant 1980 | 1980 – 1989 | 1990 - 1999 | 2000-2005 |
|-------------------------|----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| Totalement en accord    | 98       | 24,8       | 26,8        | 21,0        | 11,9      |
| Assez en accord         | 238      | 56,6       | 52,1        | 51,6        | 47,8      |
| Un peu en désaccord     | 99       | 14,7       | 18,3        | 22,0        | 38,8      |
| Totalement en désaccord | 18       | 3,9        | 2,8         | 5,4         | 1,5       |
| N valide                | 453      |            |             |             |           |

**Différence significative: Plus on est jeune dans la carrière, moins le sentiment d'autonomie et de liberté est fort. La génération 2000 est sous-représentée dans le « totalement en accord ».**

## 3.2c Travail devenu difficile et année d'entrée, en %



|                         | N valide | Avant 1980 | 1980 – 1989 | 1990 - 1999 | 2000-2005 |
|-------------------------|----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| Totalement en accord    | 31       | 11,0       | 9,9         | 5,4         | 0,0       |
| Assez en accord         | 76       | 21,3       | 18,3        | 16,7        | 7,6       |
| Un peu en désaccord     | 163      | 28,3       | 31,0        | 37,1        | 54,5      |
| Totalement en désaccord | 180      | 39,4       | 40,8        | 40,9        | 37,9      |
| N valide                | 450      |            |             |             |           |

**Différence significative : plus on est ancien dans la carrière, plus on considère que le travail est devenu plus difficile. Les « avant 1980 » sont surreprésentés dans le « totalement en accord ».**

## 3.2d Métier ingrat/peu valorisant selon l'année d'entrée, en %



|                                | N valide | Avant 1980 | 1980 – 1989 | 1990 - 1999 | 2000-2005 |
|--------------------------------|----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| <b>Totalement en accord</b>    | 136      | 23,8       | 31,0        | 38,5        | 16,4      |
| <b>Assez en accord</b>         | 189      | 46,9       | 42,3        | 38,0        | 40,3      |
| <b>Un peu en désaccord</b>     | 86       | 17,7       | 18,3        | 15,0        | 32,8      |
| <b>Totalement en désaccord</b> | 44       | 11,5       | 8,5         | 8,6         | 10,4      |
| <b>N valide</b>                | 455      |            |             |             |           |

Différence significative: C'est davantage chez la génération 1990 que le métier est considéré ingrat et pas assez valorisant tandis que la génération d'avant 1980 et surtout la génération 2000 sont sous-représentées dans le « totalement en accord »).

## 3.3b Aperçu des sources de frustration des enseignants, en %, (N=588)

